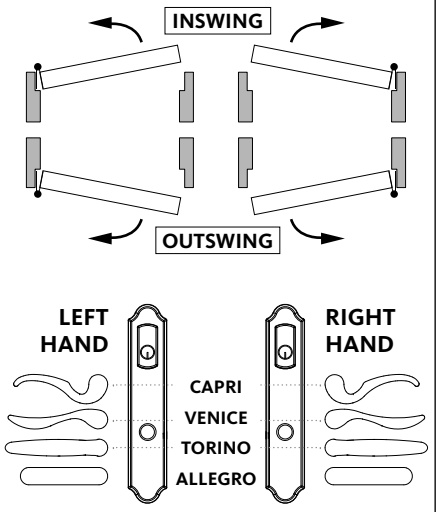
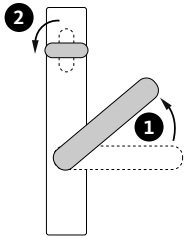
Troubleshooting – Maintenance

HANDLES HANDING



VIEWED FROM OUTSIDE

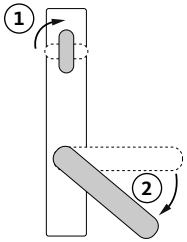
CLOSING & LOCKING



1. Lift the lever to engage the locking points. *(not necessary for the Automatic lock)*

2. Operate the cylinder or the knob with a single 90° turn to engage the dead bolt and lock the mechanism.

UNLOCKING & OPENING



1. Withdraw the dead bolt and release the mechanism by operating the cylinder or the knob with a single 90° turn.

2. Press down the lever to withdraw the locking points and open the door.

TROUBLESHOOTING

HANDLE IS HARD TO PRESS OR LIFT
Although some tension is required to activate the mechanism, excessive force should not be required. Loosen the installation screws 1/4 turn at a time. Re-adjust the handle by unscrewing the set screw on one of the handles.

PLATES ARE NOT TIGHT AGAINST THE DOOR
Installation screws are probably too long, file them down in short steps.

DEADBOLT IS HARD TO LOCK
Cylinder tail piece may be too long, it may be pushing against the interior knob. To release this pressure, file the excess lenght in short steps.

CARE & MAINTENANCE

To prevent build-up of surface contaminates, possibly resulting in hardware surface deterioration and in some case appearance of rust; we recommend to wipe down with soft cloth all visible surfaces with warm water and mild soap. Then wipe the same surfaces with a clean cloth and warm water only and let surfaces dry completely. This procedure should be done a minimum of 2 times per year.

The use of caustic cleansers or chemicals should be avoided.

For all finishes except Oil Rubbed Bronze (05), it is strongly recommended to apply a non-abrasive automotive wax to protect the surface.

In order to ensure the smooth operation of the lock over a long period of time, it is necessary to lubricate all movable parts and locking points using acid and resin-free lubricants.

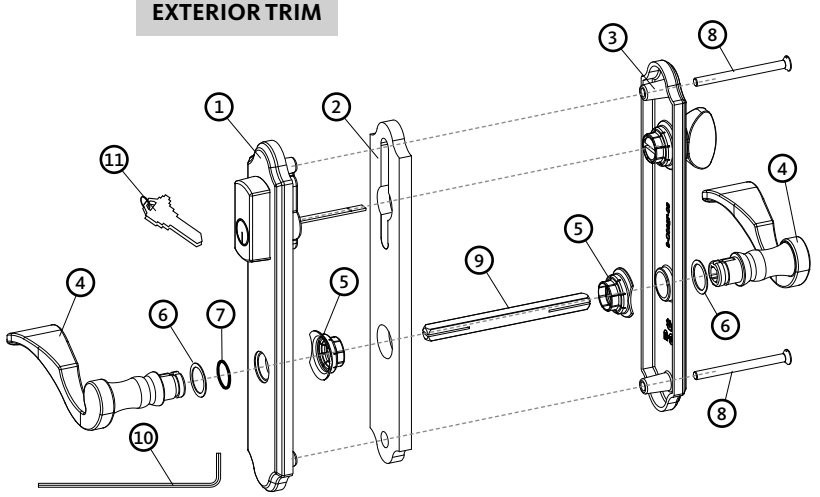
Ferco Architectural Hardware Inc.
2000, Rue Berlier
Laval QC H7L 4S4
T 450.973.1437
1.800.355.8810
www.ferco.ca

Door Multi-point Locking System

Installation Guide for Active Handle Trim Kit

INTERIOR TRIM

EXTERIOR TRIM

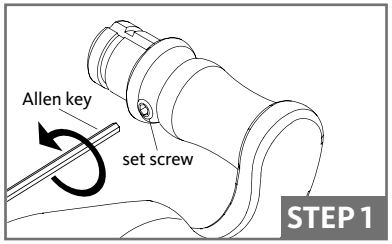


* LEFT HAND SHOWN *

Pos.	Description	Qty.
1	Exterior plate with US-cylinder	1
2	Gasket (on exterior plate)	1
3	Interior plate with knob	1
4	Exterior/interior handles with set screws	2
5	Snap rings (need two for the assembly)	4
6	Nylon washers	2
7	"O" ring for exterior handle only	1
8	Installation screws M5 x 55mm for 1 3/4" (45mm) thick doors	2
	Installation screws M5 x 65mm for 2 1/4" (57mm) thick doors	2
9	Spindle 8 x 8 x 120mm	1
10	Allen key	1
11	keys	2

Handles Assembly Instructions

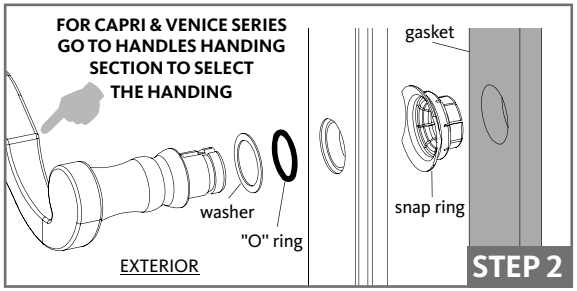
FERCO



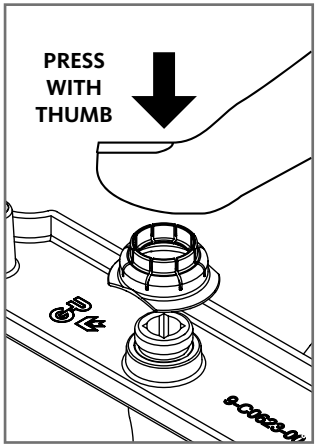
Loosen the set screws on both handles with the supplied Allen key.

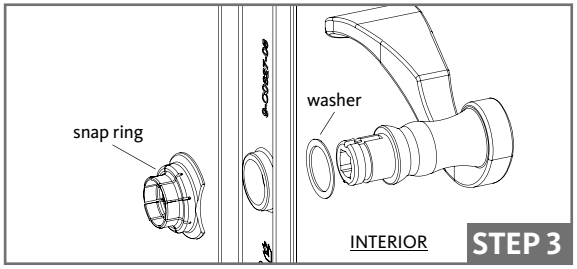
ATTENTION!

Assemble at room temperature above 65° F.
Place handle on soft cloth to avoid scratching.
Do not use mallet/hammer to snap ring in place, press with thumb.

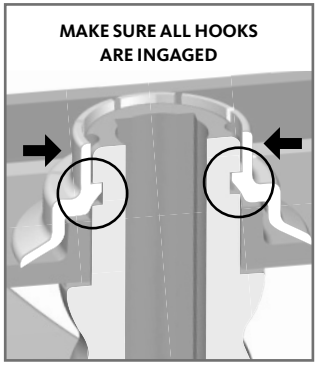


EXTERIOR TRIM ASSEMBLY
Remove the gasket. Place nylon washer and then the "O" ring on handle shank against lever.
Slide handle shank into handle hole.
From backplate, place snap ring over handle shank and press with thumb as shown. Re-install the gasket.



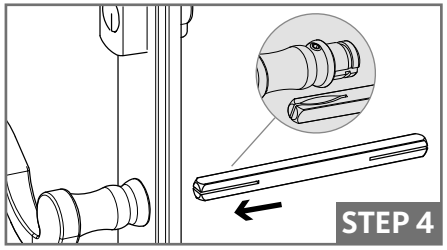


INTERIOR TRIM ASSEMBLY
Place nylon washer on handle shank against lever. Slide handle shank into handle hole.
From backplate, place snap ring over handle shank and press with thumb as shown.

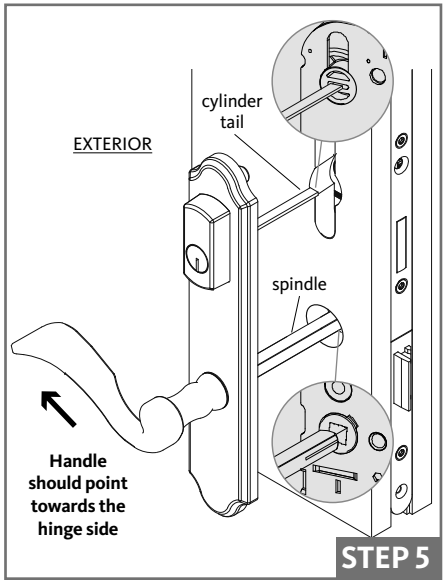


Trim Kit Installation Instructions

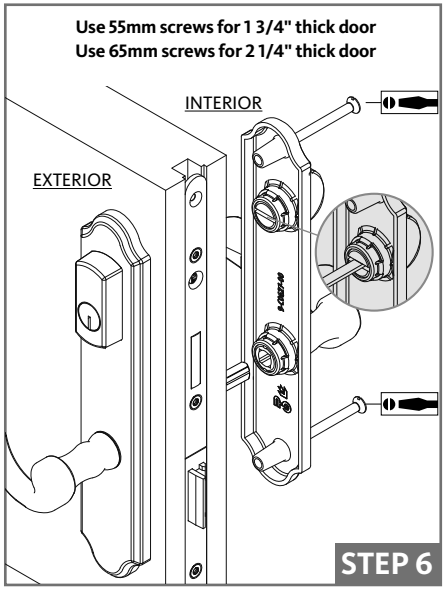
FERCO



EXTERIOR TRIM
Slide spindle into handle square hole. The groove on the spindle should face the set screw as shown.



EXTERIOR TRIM INSTALLATION
Position the exterior trim into the holes, the cylinder tail (in horizontal position) through the cylinder bore and the spindle through the square hole on lockcase, and push the trim against the door.



INTERIOR TRIM INSTALLATION
Hold the exterior trim, position the interior trim over the spindle and push the trims against the door. The cylinder tail piece should slide horizontally through knob slot. Fasten with two installation screws (use flat screwdriver). Don't fully tighten yet!

CHECK FUNCTION!

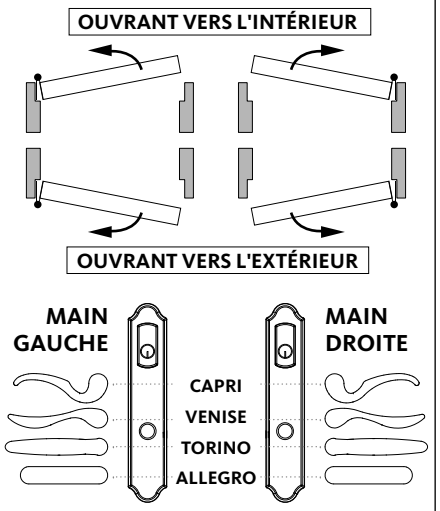
1. The operation of the handles.
2. The operation of the cylinder (outside with key, inside with knob), make sure the dead bolt extends a full 1", and retracts fully.
3. Be able to remove the key in locked position and in opened position.

OK

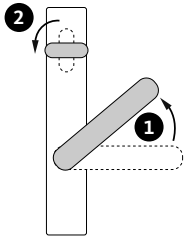
Fully tighten the installation screws. Fully tighten the set screws on the levers.

Entretien et dépannage

DÉTERMINER LA MAIN DE LA POIGNÉE



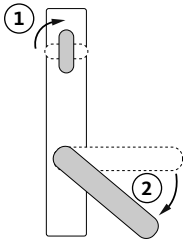
VERROUILLAGE



1. Tirer le levier vers le haut pour engager les points de verrouillage. *(pas nécessaire avec la crémone automatique)*

2. Tourner le cylindre ou le bouton d'un quart de tour (90º) pour engager le pêne dormant et ploquer le mécanisme.

DÉVERROUILLAGE



1. Pour dégager le pêne dormant et débloquer le mécanisme, tourner le cylindre ou le bouton d'un quart de tour (90º).

2. Presser le levier vers le bas pour dégager les points de verrouillage.

DÉPANNAGE

LE LEVIER EST DIFFICILE À PRESSER OU À LEVER
Quoiqu'une certaine résistance soit offerte par le mécanisme, une force excessive ne doit pas être nécessaire pour opérer la serrure. Désserrer les vis d'installation ¼ de tour à la fois. Ajuster une des poignées en déserrant la vis pointeau, pour relâcher la tension et en la resserrant ensuite.

LES PLAQUES NE SERRENT PAS LA PORTE
Désserrer les vis, aligner les plaques, tourner le bouton quelque fois puis resserer les vis.

LE BOUTON EST DIFFICILE À TOURNER
La queue de cylindre est peut-être trop longue, elle est peut-être appuyée contre le bouton intérieur. Pour relâcher la tension, limer la queue par petit bout.

ENTRETIEN

Pour empêcher l'accumulation de saleté pouvant conduire à la détérioration de la surface du matériel; nous vous recommandons d'essuyer toutes les surfaces visibles avec un chiffon avec de l'eau chaude et du savon doux. Ensuite, essuyez les mêmes surfaces avec un chiffon propre avec seulement de l'eau chaude et laissez sécher complètement les surfaces. Cette procédure doit être effectuée au moins 2 fois par an.

Éviter l'utilisation de produits caustiques ou chimiques.

Pour tous les ensembles de poignées à l'exception du fini bronze huilé (05), il est fortement recommandé d'appliquer une cire automobile non abrasive pour protéger la surface.

Pour un meilleur fonctionnement de la quincaillerie, nous recommandons de lubrifier toutes les parties mobile avec une graisse au lithium en vaporisateur.

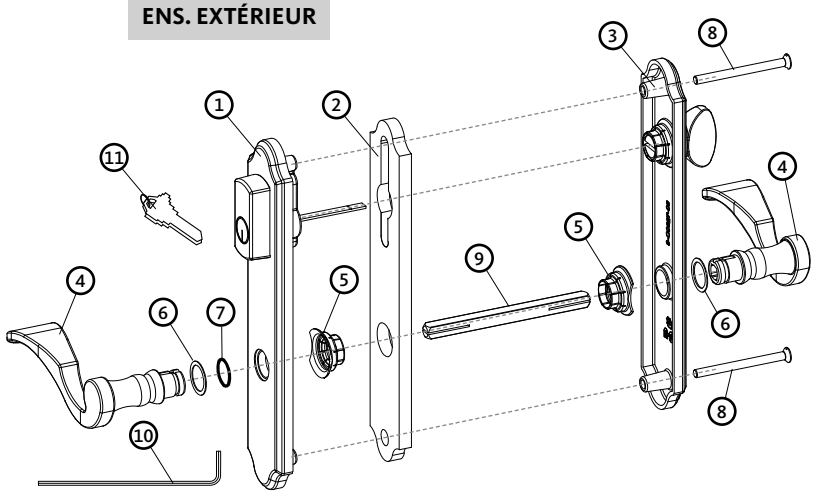
Ferco Ferrures de Bâtiment Inc.
2000, Rue Berlier
Laval QC H7L 4S4
T 450.973.1437
1.800.355.8810
www.ferco.ca

Serrures multipoint de porte

Guide d'installation pour ensembles de poignée active

ENS. INTÉRIEUR

ENS. EXTÉRIEUR

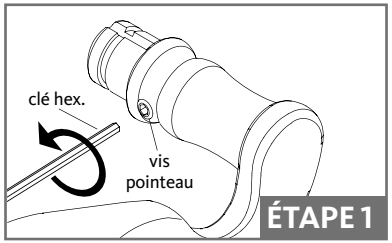


* MAIN GAUCHE REPRÉSENTÉE *

Pos.	Description	Qté.
1	Plaque extérieure avec cylindre US	1
2	Coupe froid (sur plaque extérieure)	1
3	Plaque intérieure avec bouton	1
4	Poignées intérieure/extérieure avec vis pointeau	2
5	Bagues de retenue (besoin 2 par assemblage)	4
6	Rondelle nylon	2
7	Joint torique pour poignée extérieure seulement	1
8	Vis d'installation M5 x 55mm pour portes 1 3/4" (45mm)	2
	Vis d'installation M5 x 65mm pour portes 2 1/4" (57mm)	2
9	Carré 8 x 8 x 120mm	1
10	Clé hexagonale	1
11	Clés	2

Instructions d'assemblage des poignées

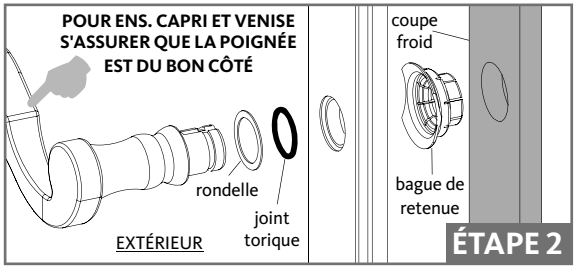
FERCO



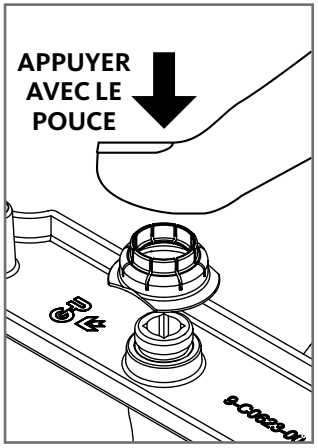
Déserrer la vis pointeau sur les poignées avec la clé hexagonale.

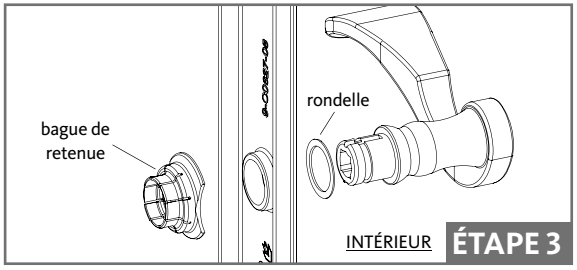
ATTENTION!

Assembler à la température de la pièce, au-dessus de 65° F.
Placer la poignée sur un tissus pour éviter toutes égratignures.
Ne pas utiliser de marteau/maillet pour enclencher la bague de retenue, appuyer avec le pouce.

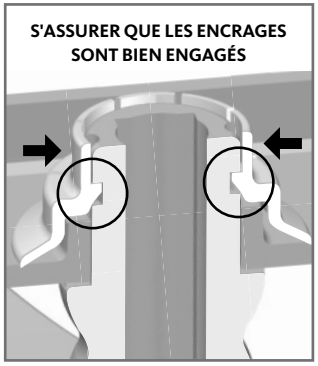


ASSEMBLAGE DE L'ENSEMBLE EXTÉRIEUR
Enlever le coupe froid. Placer la rondelle ensuite le joint torique contre le manchon de la poignée. Insérer le manchon de la poignée dans l'ouverture de la plaque. Par en arrière, placer et enclencher la bague de retenue sur le manchon. Réinstaller le coupe froid.



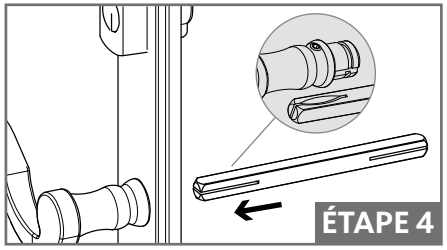


ASSEMBLAGE DE L'ENSEMBLE INTÉRIEUR
Placer la rondelle contre le manchon de la poignée. Insérer le manchon de la poignée dans l'ouverture de la plaque. Par en arrière, placer et enclencher la bague de retenue sur le manchon.

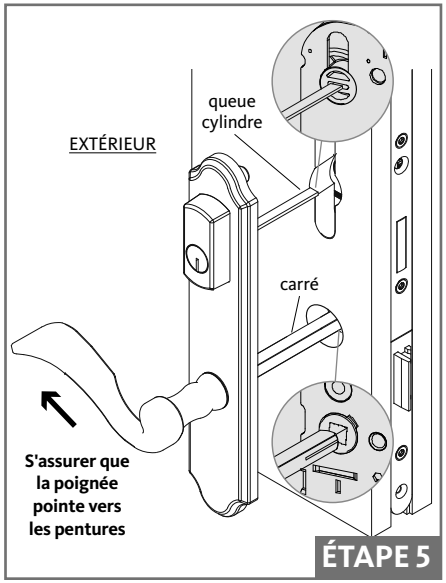


Instructions d'installation des ensembles de poignée

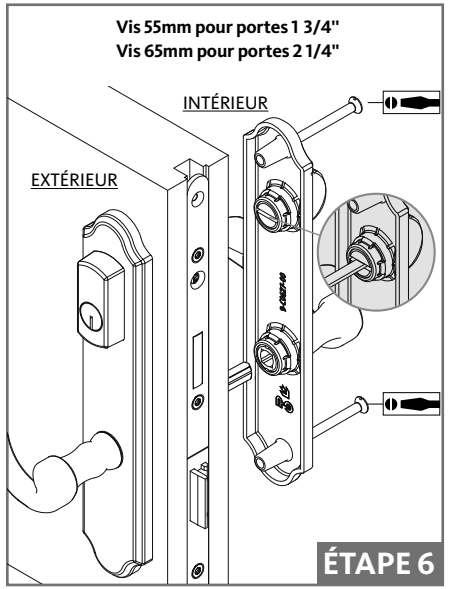
FERCO



ENS. EXTÉRIEUR
Glisser la tige carrée dans la poignée. La vis pointeau doit être positionnée dans la cavité courbée de la tige carrée.



INSTALLATION ENS. EXTÉRIEUR
Positionner l'ensemble extérieur dans les trous, ensuite pousser la tige carrée et la queue de cylindre à travers le mécanisme.



INSTALLATION ENS. INTÉRIEUR
Retenir l'ensemble extérieure, placer et pousser l'ensemble intérieur sur le carré contre la porte. Serrer les plaques avec les deux vis d'installation, ne pas les serrer complètement!

VÉRIFIER LE FONCTIONNEMENT!

1. L'opération des poignées.
2. L'opération du cylindre (extérieur avec la clé, intérieur avec le bouton), s'assurer que le pêne dormant sort de 1" et se rétracte complètement.
3. Être en mesure de retirer la clé en positions verrouillé/déverrouillé.

OK

Serrer complètement les vis d'installation et les vis pointeaux sur les poignées.